

ICI - International Association of Coaching Institutes



Standardul ICI de certificare ca NLP Coach

1. Durata trainingului

a) Minim 220 ore de training, în minim 30 de zile, incluzând 20 de ore de practică de coaching supervizată.

Cele 130 de ore în minim 18 zile ce au făcut parte din trainingul de Practitioner NLP sunt acceptate ca parte integrantă a acestui training.

b. Minim 10 ore de supervizare individuală sau de grup.

c. Minim 3 ședințe de coaching oferite colegilor și 3 ședințe de coaching oferite de colegi.

Prima ședință se va concentra pe clarificarea obiectivelor și stabilirea contractului, cea de-a doua ședință pe proces, proceduri de intervenție și transferul de experiență, iar cea de-a treia ședință pe finalizare, impulsivarea auto-gestionării și evaluare.

d. Cel puțin 3 ședințe de coaching oferite de un coach profesionist extern.

e. Cel puțin 3 ședințe de coaching cu un client provenind din domeniul de activitate în care coach-ul are experiență.

Prima ședință se va concentra pe clarificarea obiectivelor și stabilirea contractului. Cea de-a doua ședință pe proces se focalizează pe proceduri de intervenție și transferul de experiență. Cea de-a treia ședință se concentrează pe finalizare, impulsivarea auto-gestionării și evaluare.

f. Auto-analiză, documentarea cazurilor și redactarea unui proiect de coaching.

Cerințele adiționale de la punctele 1.b) până la 1.f) pot fi îndeplinite și prin realizarea a 6 zile suplimentare de training, care să cuprindă minim 45 dfe ore de cursuri cu tematică corespunzătoare.

g. Vârsta minimă la momentul certificării: 25 ani.

2. Trainingul include redactarea unui proiect de coaching.

Proiectul de training conține:

- profilul coach-ului
- competența și experiența
- concepția personală despre coaching
- evaluarea nișei de piață vizate
- modalități de coaching propuse
- rețeaua de relații, modalitățile în care urmează să se desfășoare continuarea pregătirii profesionale în coaching, supervizarea și auto-evaluarea

3. Elemente ale procesului de coaching

- găsirea de clienți
- poziționarea pe piața de coaching
- asigurarea siguranței solului de coach
- prima ședință cu clientul (clarificarea obiectivului, convenții și contractul psihologic)
- responsabilitatea unui coach și aspecte legale
- analiza relației dintre coach și coachee (persoana care participă direct la coaching)
- analiza relației dintre client (dacă nu este coachee) și coach
- colectarea informației și clarificarea obiectivului
- gestionarea obiectivelor
- strategii, metode, intervenții
- ecologie
- transferarea în practică
- folosirea comunicării analogice și digitale în vederea atingerii obiectivului
- feedback și atașament
- structurarea ședințelor și a procesului global
- coordonarea procesului în raport cu nivelurile neurologice
- flexibilizarea stărilor de blocaj
- recunoașterea presupuzițiilor și convingerilor limitatoare
- auto-analiza coach-ului
 - atitudinea față de coaching
 - gestionarea stării în timpul coachingului
 - profilul de coach
 - competențele practice
 - concepția personală despre coaching
 - limitele coachingului
 - recunoașterea și crearea formei de relație cu clientul
 - diferențele dintre coaching, consiliere și terapie
 - tehnicile de coaching din trainingul de Practitioner NLP
 - tehnicile de coaching provenind din alte școli (psihologia umanistă, psihologia cognitivă, psihologia orientată spre proces)
 - flexibilitatea intervențiilor

- comunicarea informațiilor psihologice (mecanisme active în timpul sesiunilor de coaching, atitudinea internă a unui coach, explicații și metafore, sentimente, resurse și obiective, imaginea de sine)
- elemente de psihologie socială
- elemente de psihologie clinică
- coachingul conflictelor
- toleranța față de ambiguitate
- gândirea și evaluarea sistemică
- agende ascunse și limitări sistemice
- fenomene de rezonanță emoțională
- limbajul ca instrument
- evaluarea și controlul succesului
- pregătirea auto-gestionării și terminarea

4. Cunoștințe de bază referitoare la gestionarea conflictelor

- teorii ale conflictelor
- lucrul cu conflicte
- potențialul conflictelor
- costurile conflictelor
- gestionarea crizelor
- programe de reducere a stresului, schimbarea perspectivei, principiul inițierii proactive, gestionarea emoțiilor puternice, recunoașterea efectelor interacțiilor și circuite de feedback
- coachingul gestionării conflictelor pentru echipe, cupluri și lideri

5. Competențe metodice și expertiză

Integrarea modelelor NLP cu alte sisteme și etode de coaching. De exemplu:

- tehnici de dialogare
- comunicarea provocatoare tip Farelli
- metode sistemice
- psihologia orientată spre sistem (Mindell)
- tehnici de chestionare
- gestionarea ambianței
- procesul CI
- conceperea princiipiilor directoare
- tehnici de delegare
- instrumente de feedback
- tehnici de motivare
- gestionarea conflictelor
- tehnnici de mediere
- „teatrul organizațional”
- analiza punctelor forte, slabe și a potențialului
- mentoring
- tutoring
- tehnici utilizând transa
- tehnici de reducere a stresului

6. Supervizare, auto-analiză și dezvoltare personală

- redactarea documentației cazurilor
- analiza și schimbarea în raport cu procesele pe termen lung
- capacitatea de auto-analiză
- supervizare (de către colegi)
- expansiunea propriului model al realității, în acord cu un anumit obiectiv
- capacitatea de creare a echilibrului interior și de gestionare a stresului
- rezolvarea conflictelor interioare
- congruența și autenticitatea persoanei
- dezvoltarea, învățarea și aplicarea de noi strategii
- transferarea experienței spre noi obiective și contexte

Conținutul certificatului de NLP Coach

Certificatul de NLP Coach trebuie să conțină următoarele informații:

1. Declarația că toate indicațiile ICI au fost respectate
2. Sigiliul ICI
3. Durata cursului, cu precizarea numărului de zile și de ore de training
4. Data primei și a ultimei zile a cursului
5. Semnătura Master Trainerului
6. Titlul: NLP Coach

Acest curriculum este valabil începând cu data de 1 ianuarie 2006. Varianta în limba **engleză** poate fi găsită pe situl ICI. Traducerea în limba română: Daniel Bichiș, Master Coach Trainer ICI, Competent Consulting.

